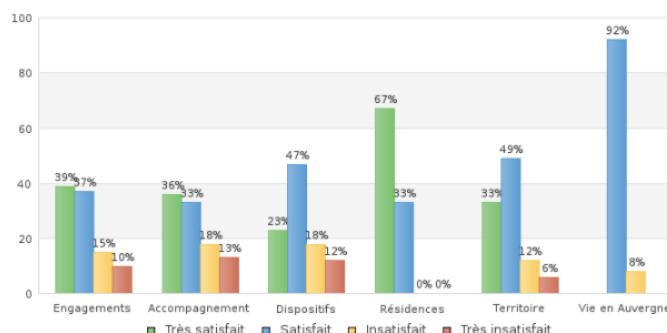


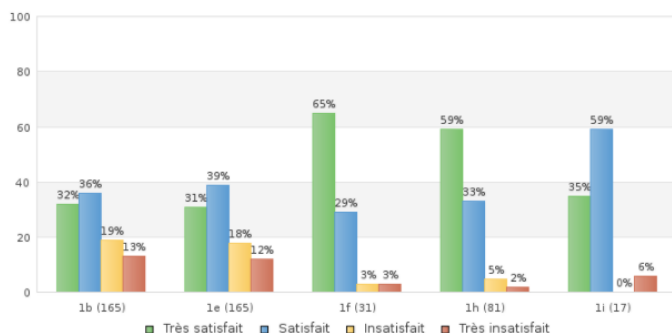
L'analyse porte sur **165 personnes** qui ont répondu à l'enquête de satisfaction, depuis le dernier envoi massif de l'agence (14 juin 2016). 126 ont répondu entre les 4 et 23 mai 2017 ; 38 ont répondu aux sollicitations des territoires qui sont certifiés pour l'accompagnement des porteurs de projet.

Les questions portent sur les engagements de service du référentiel, l'appui technique/humain/financier, les résidences d'entrepreneurs, les informations sur le territoire et la vie en Auvergne.

### Synthèse



### Engagements

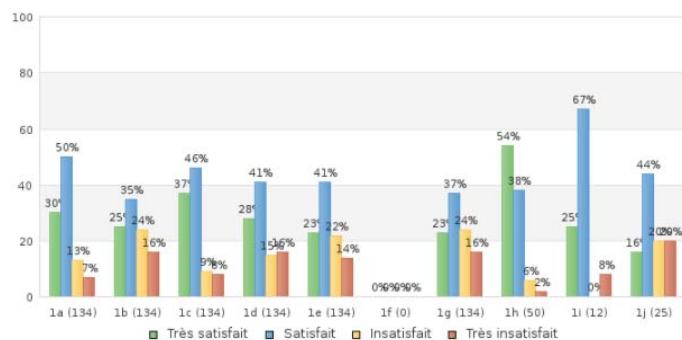


- 1b : Vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé et d'un réseau de contacts utiles.
- 1e : Nous évaluons et qualifions ensemble votre projet global d'installation.
- 1f : Votre satisfaction concernant l'information donnée sur les aides et les dispositifs :
- 1h : Un référent\* vous accompagne et vous suit lors de votre installation.
- 1i : Un élu délégué à l'accueil favorise votre intégration locale.

### Accompagnement

A partir du 1<sup>er</sup> avril 2017, 134 porteurs de projet ont donné leur avis sur l'accès, la confidentialité, la réactivité de la réponse et son adaptation et le suivi post-installation. La question 1f (sans réponse) est formulée différemment avec la question 1g (à modifier dans OCAPA)

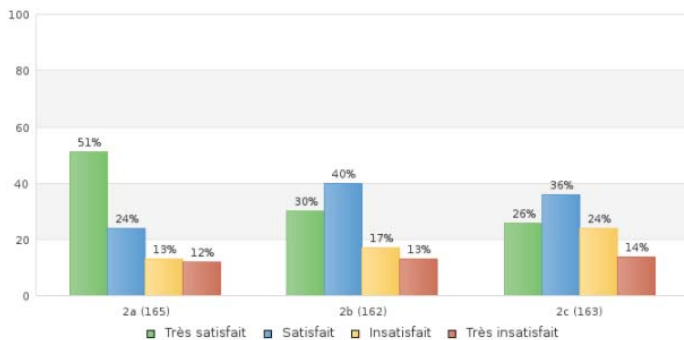
### Engagements



- 1a : Vous accédez facilement à nos services.
- 1b : Vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé et d'un réseau de contacts utiles.
- 1c : La confidentialité de nos échanges est garantie.
- 1d : Votre demande est prise en compte de façon rapide et nous vous apportons une réponse adaptée.
- 1e : Nous évaluons et qualifions ensemble votre projet global d'installation.
- 1f : Votre satisfaction concernant l'information donnée sur les aides et les dispositifs :
- 1g : Des propositions ou informations à jour vous ont été données régulièrement.
- 1h : Un référent\* vous accompagne et vous suit lors de votre installation.
- 1i : Un élu délégué à l'accueil favorise votre intégration locale.
- 1j : Après votre installation, nous assurons un suivi durant 3 ans.



## Accompagnement

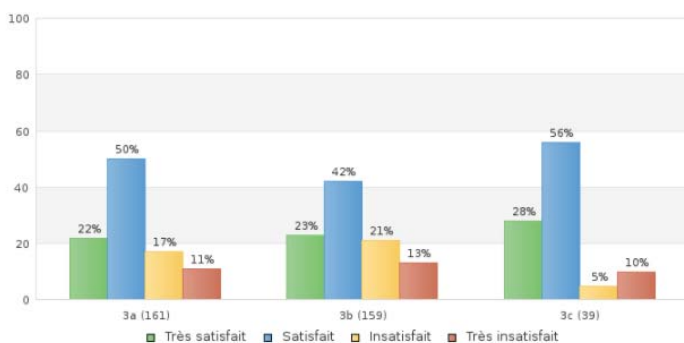


2a : des interlocuteurs à l'écoute, ouverts, disponibles, rassurants, professionnels

2b : des informations utiles, accessibles, à jour et adaptées à votre demande ; une orientation sur des dispositifs et des contacts pertinents pour une formation, l'élaboration de votre business plan, votre étude de marché,...

2c : des possibilités d'aides identifiées, des contacts pour vous appuyer dans le montage financier, des pistes de co-financement données,...

## Dispositifs

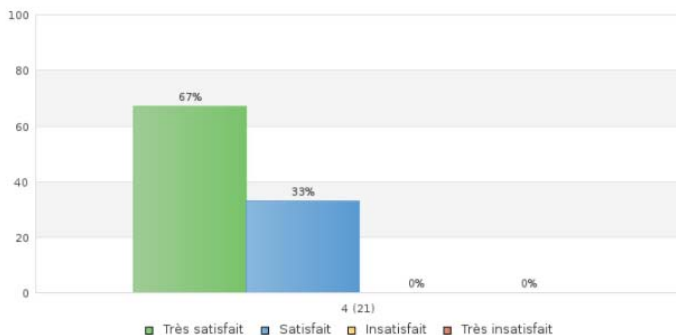


3a : Pour mieux connaître le territoire, les opportunités, les offres d'activité

3b : Pour passer de l'idée au projet, faire mûrir votre projet, étudier sa faisabilité

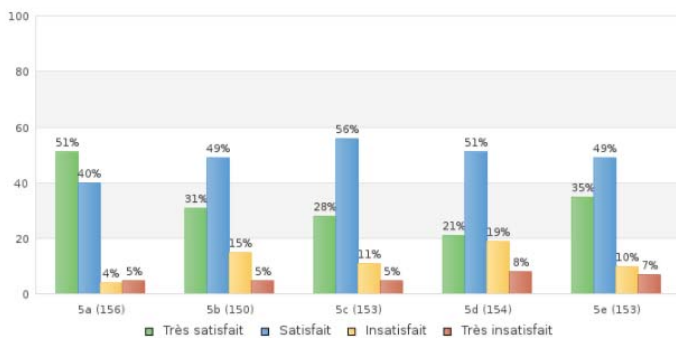
3c : Pour concrétiser votre projet, réaliser les démarches nécessaires, remplir les formalités

## Résidences



4 : Vous avez eu une " Résidence d'entrepreneurs "

## Territoire



5a : Sa qualité de vie : environnement, relations, loisirs, vie sociale et familiale ?

5b : Ses logements : coût, offre disponible, adaptée ?

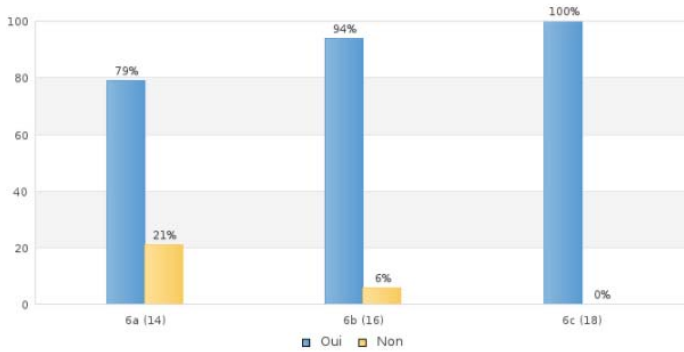
5c : Ses services : commerce, scolarité, sorties, service aux personnes ?

5d : Son accessibilité : transports, téléphonie mobile, Internet ?

5e : Son accueil : agents locaux, habitants, élus, associations, office de tourisme,...



Vie en Auvergne



6a : Etes vous satisfait de votre installation en Auvergne ?

6b : Seriez vous prêt(e) à faire connaître le territoire et ses opportunités d'installation à d'autres personnes ?

6c : Seriez-vous prêt(e) à faciliter l'installation d'autres personnes sur le territoire ?

