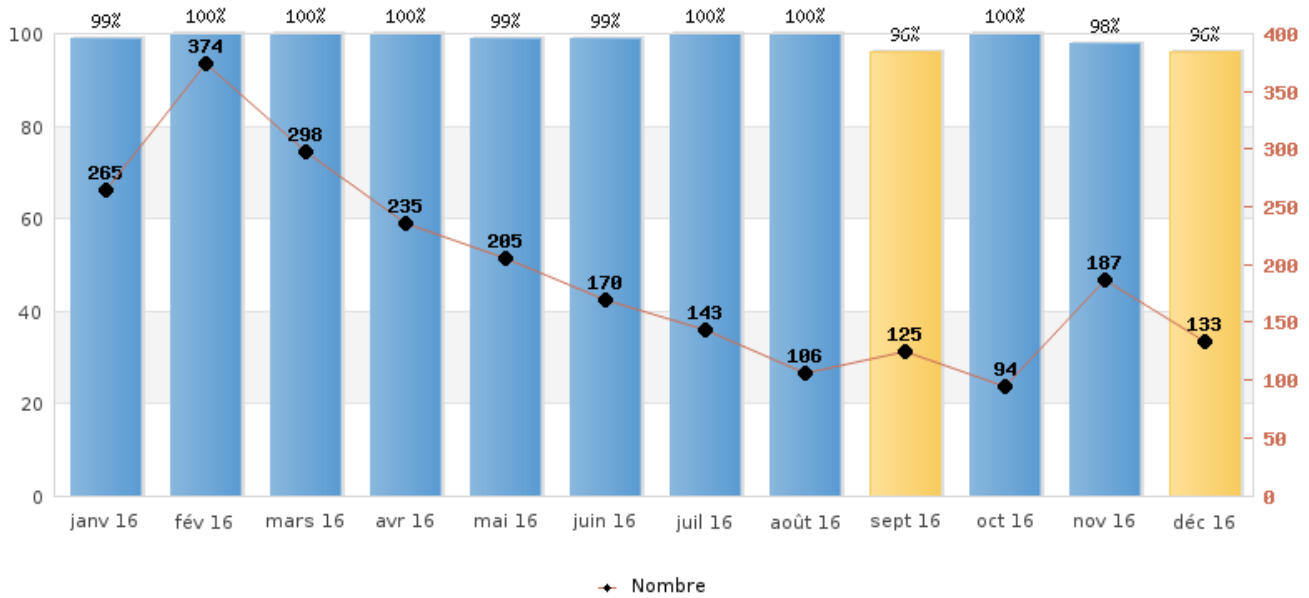
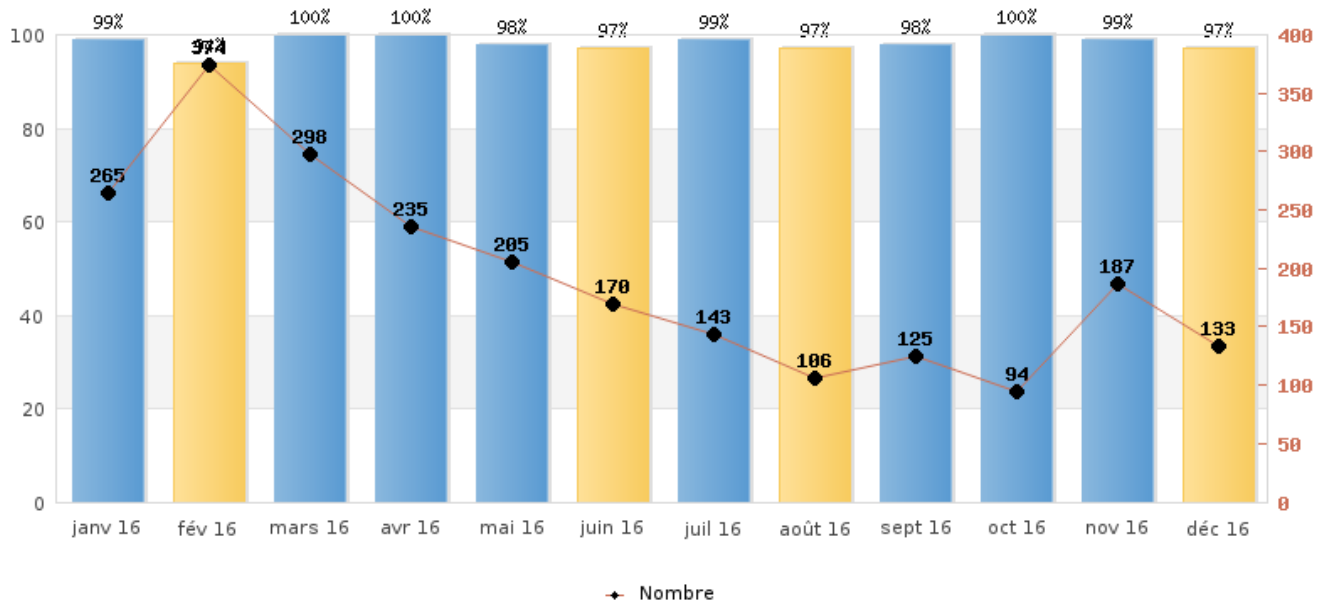


2335 personnes ont reçu une réponse personnalisée de l'équipe accueil de l'Agence en 2016

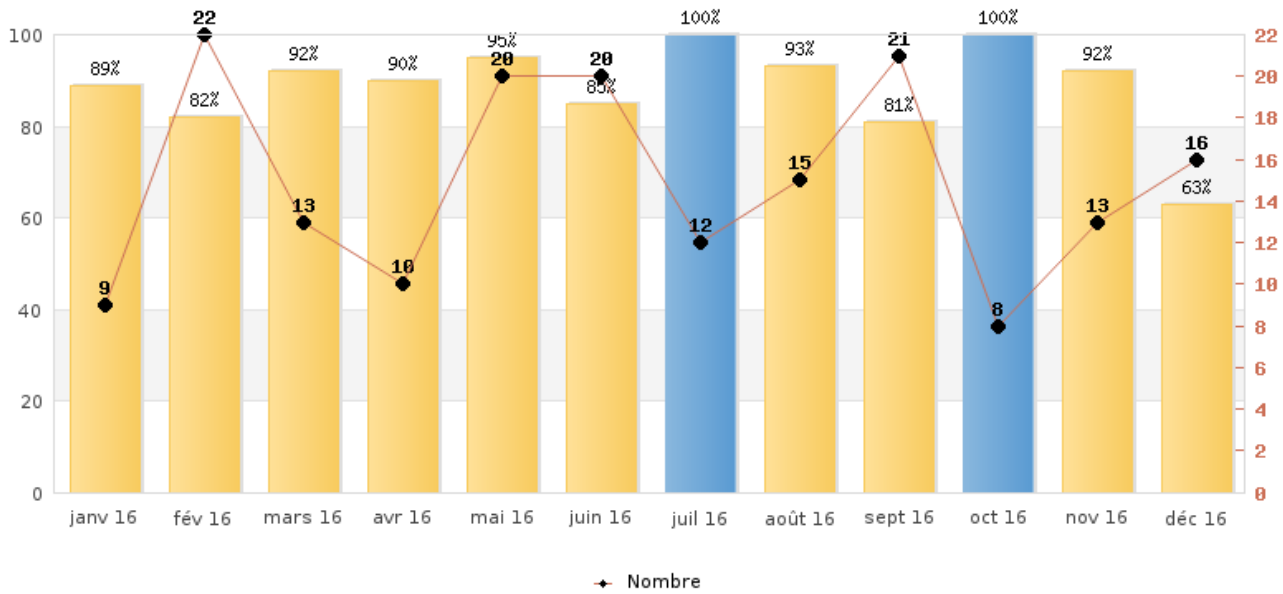
Indicateur 1 : Réponse accusant réception de la demande dans les 5 jours



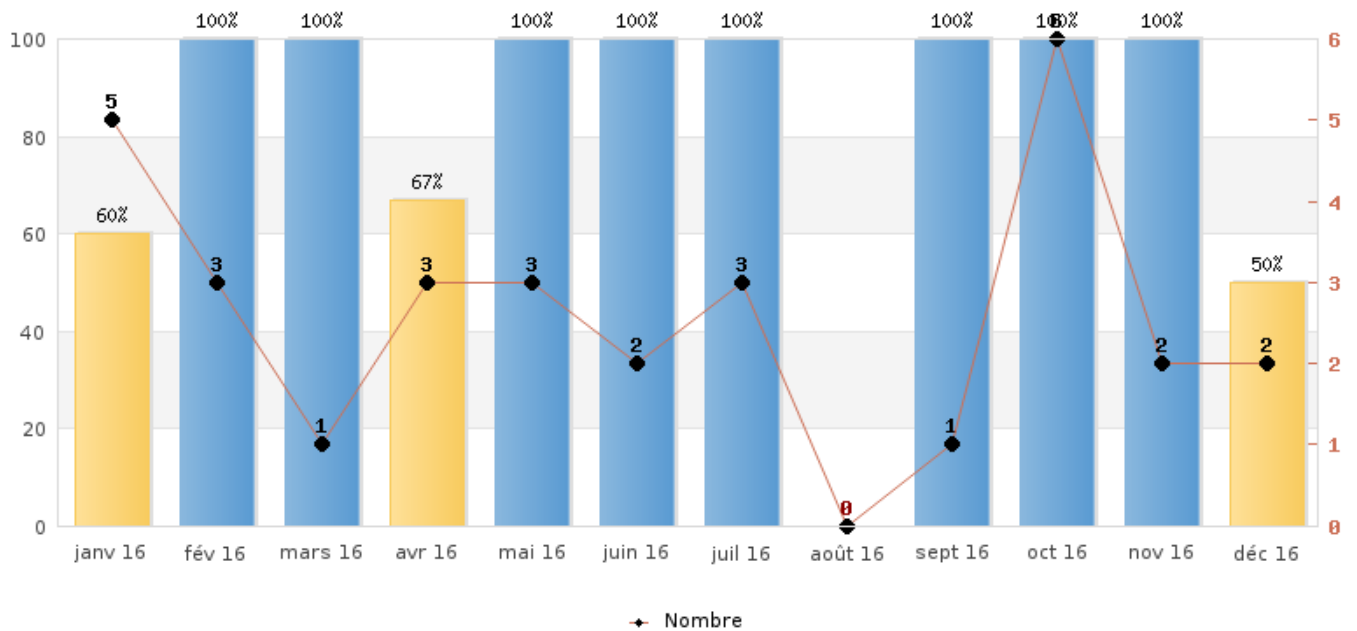
Indicateur 1bis : Réponse approfondie dans les 15 jours ouvrés suivant l'accusé de réception



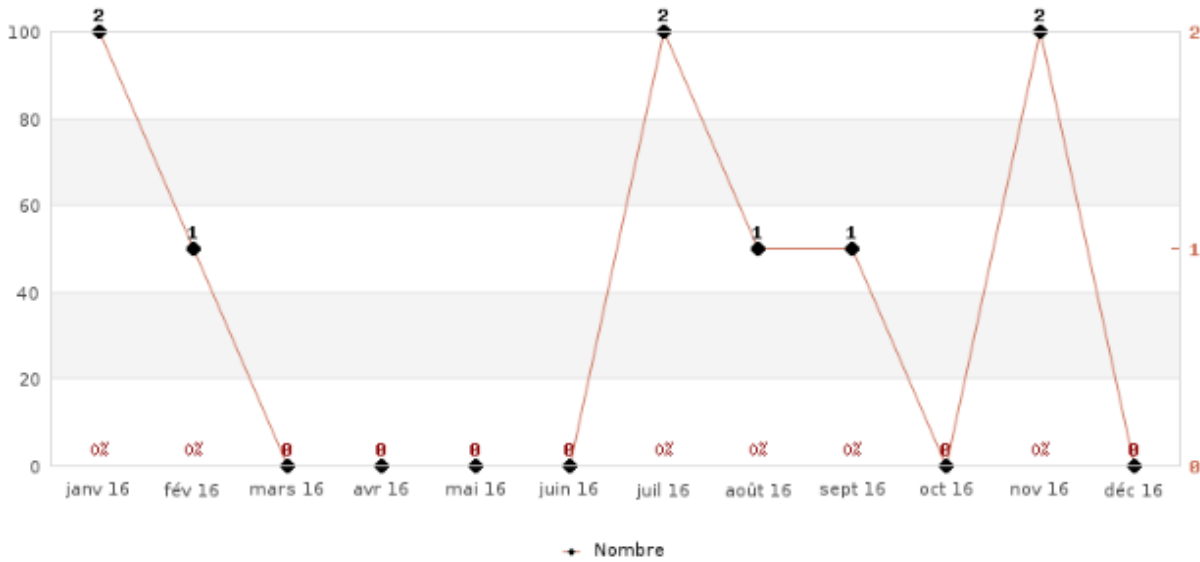
Indicateur 3 : Un entretien (tél., mail ou RV) par trimestre entre le référent et le HP



Indicateur 5 : Un entretien annuel post-installation pendant 3 ans réalisé par le référent



Indicateur 5 : Un élu délégué à l'accueil favorise votre intégration locale



Taux de conformité Indicateur 6
Traitement de la réclamation dans les 8 jours
2016

